



Municipalité du Village de Saint-Célestin

Consultation des personnes âgées dans le cadre de la *Démarche Municipalité amie des aînés (MADA)*
CE SONDAGE S'ADRESSE AUX PERSONNES DE 50 ANS ET PLUS.

Aidez-nous à planifier des priorités pour notre municipalité en fonction de vos besoins et aspirations !

UNE FOIS REMPLI, VEUILLEZ RETOURNER CE SONDAGE

À L'ADRESSE SUIVANTE 3 NOVEMBRE 2022 15 h

Mada^{me} Pascale Leblanc

Adresse : 570, rue Marquis, Village de Saint-Célestin, Québec, J0C 1G0



En partenariat avec :



Consultation des personnes âgées

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de pilotage présidé par Monsieur Denis Croteau, conseiller municipal, souhaite **consulter les personnes âgées de 65 ans et plus** ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède, soit les personnes de **50 à 64 ans**.

Le but poursuivi par ce sondage est de mieux déterminer les améliorations nécessaires aux personnes âgées afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir et, au besoin avec l'appui de ses partenaires.

Information sur le sondage

Le présent sondage est **ANONYME**. Les résultats seront partagés avec le comité de pilotage Municipalité amie des aînés de la MRC et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux.

***Veillez cocher votre choix de réponse dans le carré ☐ approprié ou dans la colonne qui représente le plus votre opinion.
Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.***

Merci !

À des fins pratiques, le terme « aînés » utilisé ici désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Informations générales

Quel est votre groupe d'âge ?

- ☐ 50-64 ans
- ☐ 65-74 ans
- ☐ 75-84 ans
- ☐ 85 ans et plus

Quel est votre genre ?

- ☐ Femme ☐ Homme
- ☐ Je préfère ne pas répondre
- ☐ Je me décris en tant que : _____

Quel est votre état civil ?

- ☐ Célibataire
- ☐ Marié
- ☐ Union libre
- ☐ Séparé
- ☐ Divorcé
- ☐ Veuf, veuve

Depuis quand résidez-vous au Village de Saint-Célestin ?

- ☐ 0 à 5 ans
- ☐ 6 à 10 ans
- ☐ 11 à 20 ans
- ☐ Plus de 20 ans

Sondage sur les besoins des personnes âgées

***SVP, répondre en fonction des conditions habituelles de vie
et non selon celles imposées par la pandémie***

Respect et inclusion sociale

1. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
1.1	Je me sens traité avec respect, courtoisie et bienveillance					
1.2	Les activités, fêtes populaires et événements répondent aux besoins et aux préférences des aînés					
1.3	Les aînés sont clairement invités à participer aux activités et aux événements festifs organisés par la municipalité					
1.4	Il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement					

Loisirs

2. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
2.1	Les loisirs sportifs adaptés aux aînés sont diversifiés et nombreux (ex. : pétanque, quilles, yoga, marche, etc.)					
2.2	Les livres et les activités offerts à la bibliothèque municipale répondent bien à mes besoins et goûts					
2.3	De façon générale, les coûts pour participer aux activités et aux cours pour les plus de 50 ans sont abordables					
2.4	Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans votre municipalité ?					
Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____						

- 2.1 Afin de mieux répondre à vos besoins, nous aimerions connaître les **types d'activités qui vous intéressent, mais qui ne sont pas suffisamment disponibles** dans notre municipalité.

Veillez cocher (✓) uniquement les secteurs d'activités que vous aimeriez voir développer dans votre municipalité.

Secteurs d'activités de loisirs	
a	☐ Activités culturelles (exemples : plus grand accès à des spectacles, à des expositions, à des musées, au cinéma. etc.)
b	☐ Activités artistiques en groupe (exemples : danse. Chant, musique, théâtre, ateliers de dessin, peinture ou sculpture, ateliers d'écriture, de tricot ou crochet. etc.)
c	☐ Loisirs éducatifs (exemples : cours sur les cellulaires et tablettes numériques, l'astronomie, cours de cuisine, apprentissage des langues et cultures, cours sur l'histoire, la spiritualité. etc.)
d	☐ Loisirs sportifs en groupe (exemples : des jeux comme la pétanque, les jeux de fers, les quilles, le curling, le ping-pong, le badminton, le tennis, le golf, la gymnastique, les sports d'équipe comme le hockey. etc.)
e	☐ Loisirs individuels (exemples : natation libre, patinage libre en aréna, vélo sur piste cyclable, marche individuelle en sentiers. etc.)
f	☐ Loisirs de détente (exemples : tai-chi, yoga, Pilates, méditation. etc.)

Participation sociale

3. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
3.1	Je considère qu'il y a des possibilités intéressantes offertes aux aînés de faire du bénévolat Si vous répondez <i>plutôt ou totalement en désaccord</i> et que vous désirez vous impliquer davantage, SVP dites-nous ce qui vous intéresserait : _____ _____					
3.2	Les bénévoles aînés sont bien soutenus (ex. : formation, remboursement de dépenses, horaires, etc.)					
3.3	On remarque une difficulté à assurer la relève de bénévoles dans les activités qui bénéficient à des aînés Si vous répondez <i>plutôt ou totalement en accord</i> dites-nous quels sont les freins à votre avis pour ne pas faire d'implication bénévole : _____ _____					

3.4

Travaillez-vous présentement ? ☐ Oui ☐ Non

Êtes-vous présentement à la recherche d'un emploi ? ☐ Oui ☐ Non

Si vous travaillez ou êtes à la recherche d'un emploi, pour quelle(s) raison(s)

☐ Besoins financiers

☐ Sentiment d'utilité

☐ Pour briser l'isolement

☐ Pour occuper mon temps libre

☐ Par passion

Autres, spécifiez : _____

Habitat et milieu de vie

4. Nous voudrions mieux connaître l'expérience des aînés sur la question de l'habitation et des commerces de proximité.

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
4.1	J'ai facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter mon milieu de vie (ex. : logements, maisons, autres)					
4.2	J'ai facilement accès aux services et aux commerces dont j'ai besoin à proximité de chez moi (ex. : pharmacie, garage, épicerie, etc.)					
4.3	Selon vous, quels seraient les deux services de proximités ou commerces à développer ou bonifier afin de répondre aux besoins ?					
# 1. _____ # 2. _____						

Veillez cocher (✓) la case qui correspond le mieux à votre situation sur les énoncés suivants.

4.4 Avec qui vivez-vous ?

- ☐ Seul
- ☐ Conjoint
- ☐ Membre(s) de la famille
- ☐ Ami
- ☐ Autre

4.5 Dans quel type d'habitation habitez-vous ?

- ☐ Maison
- ☐ Maison bigénérationnelle
- ☐ Appartement
- ☐ Appartement HLM
- ☐ Résidence pour aînés
- ☐ CHSLD
- ☐ Autre, précisez : _____

4.6 Vous êtes locataire ☐ ou propriétaire ☐

4.7 Le **confort** de votre habitation actuelle est :

- ☐ Très bon ☐ Assez bon ☐ Moyennement bon ☐ Pas bon ☐ Je ne sais pas

4.8 L'adaptation de votre habitation actuelle par rapport à vos besoins est :

- ☐ Très bien adaptée ☐ Assez bien adaptée ☐ Insuffisamment adaptée ☐ Je ne sais pas

4.9 La **grandeur** de votre habitation actuelle est :

- ☐ Trop grande pour vos besoins ☐ Juste assez grande pour vos besoins
- ☐ Trop petite pour vos besoins ☐ Je ne sais pas

4.10 Il est facile pour vous **d'entrer et de sortir de votre logement** (ou maison), de circuler dans les passages, d'aller porter les déchets dans le bac. de vous rendre au stationnement :

- ☐ Très facile ☐ Assez facile ☐ Un peu difficile ☐ Très difficile ☐ Je ne sais pas

Si vous vivez des difficultés, merci de nous indiquer lesquelles :

4.11 Quelles sont les trois (3) principales mesures qui vous apparaissent les plus importantes afin de demeurer le plus longtemps à votre domicile actuel ?

- ☐ Avoir de l'aide pour l'entretien ménager
- ☐ Avoir de l'aide pour l'entretien extérieur
- ☐ Avoir de l'aide pour adapter mon domicile
- ☐ Avoir de l'aide pour me nourrir. me laver. m'habiller
- ☐ Avoir de l'aide pour faire mes courses
- ☐ Recevoir des visites amicales
- ☐ Avoir accès à un service de transport
- ☐ Avoir accès à des services de livraison à domicile
- ☐ Avoir accès à des soins de santé (à proximité ou via un transport)
- ☐ Avoir du soutien pour s'occuper de mon conjoint. ma conjointe. malade ou en perte d'autonomie
- ☐ Avoir une offre d'activités sociales et communautaires
- ☐ Autre, précisez : _____

4.12 Quelle serait votre intention si, éventuellement, vous deviez quitter votre domicile actuel pour obtenir des soins de santé ou pour améliorer votre qualité de vie ?

- ☐ Déménager dans une maison bigénérationnelle
- ☐ Déménager dans un appartement
- ☐ Déménager dans un condo
- ☐ Déménager dans un appartement HLM
- ☐ Déménager dans une résidence pour aînés
- ☐ Autre, précisez : _____

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

5. Veuillez indiquer votre appréciation des espaces et bâtiments publics dans votre municipalité. en cochant (✓) s'ils vous paraissent **bien aménagés ou insuffisamment aménagés ET accessibles ou non accessibles**.

	Espaces extérieurs Bâtiments publics	Bien aménagés*	Insuffisamment aménagés	Je ne sais pas		Accessibles*	Non accessibles	Je ne sais pas
a	Bureau municipal							
b	Bibliothèque							
c	Centre communautaire							
d	Patinoire couverte							
e	Places publiques (ex. : pavillon près de l'église; terrain du festival)							
f	Parcs (avec exerciceur)							
g	Sentiers de ski de fond							
h	Église et cimetière							
i	Sous-sol de l'église où se trouvent les locaux des associations							
j	Rues, trottoirs, passages piétonniers, pistes cyclables							

* **Signification de l'expression « bien aménagé »** : présence de mobilier adéquat, bancs, vestiaires, espaces de repos; propreté des lieux, aménagement confortable, esthétique.

* **Signification du terme « accessible »** : lieux et espaces bien éclairés, surfaces de marche plates et non glissantes, utilisation facile des lieux, des rampes, des ascenseurs, des portes automatiques, des toilettes adaptées.

Sécurité

6. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
6.1	Je me sens en sécurité à mon domicile					
6.2	Je me sens en sécurité dans mon voisinage					
6.3	Je me sens en sécurité dans les lieux publics (ex. : parc, centre communautaire, etc.)					
6.4	Je me sens en sécurité sur le réseau routier					
6.5	Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité des aînés dans votre municipalité ?					
Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____						

6.6 Si les situations d'urgence suivantes survenaient, auriez-vous les bons outils et l'information nécessaire pour réagir ?

Extrême chaleur pendant quelques jours ☐ Oui ☐ non

Contamination de l'eau ☐ Oui ☐ non

Feu ☐ Oui ☐ non

Panne d'électricité ☐ Oui ☐ non

6.7 Connaissez-vous le service d'alerte municipale ? ☐ Oui ☐ non

6.8 Avec quels types d'intervenants seriez-vous davantage à l'aise de discuter d'une situation qui implique un abus ou de la maltraitance envers une personne aînée ? **(SVP, cochez un maximum de trois choix).**

☐ Ligne Aide Abus Aînés (1 888 489-2287)

☐ Policier

☐ Travailleur social du CLSC

☐ 811 Info Santé (option 1)

☐ 811 Info Social (option 2)

☐ Médecin

☐ Professionnel soignant (infirmière, préposée, ergothérapeute, etc.)

☐ Notaire

☐ Employé d'une banque ou d'une caisse populaire

☐ Organisme communautaire (bénévole, intervenant, travailleur de milieu)

☐ Autre (SVP, indiquez avec quel intervenant vous prendriez contact) : _____

☐ Je ne serais à l'aise d'en discuter avec aucun intervenant

Transport et mobilité

7 Les questions suivantes visent à clarifier votre degré de satisfaction et d'importance envers les moyens de transport que vous utilisez actuellement.

7.1 Quel est votre degré de satisfaction envers les moyens de transport suivants ?

Moyens de transport		Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne sais pas	Je ne l'utilise pas
a	Votre voiture						
b	Voiture d'un parent/ami						
c	Transport collectif Zoné 55						
d	Transport adapté (pour personnes handicapées et âgées)						
e	Covoiturage (local ou hors de votre municipalité)						
f	Service d'accompagnement bénévole						

7.2 À quelle fréquence utilisez-vous les moyens de transport suivants ?

Moyens de transport personnels		Très souvent	Assez souvent	Rarement	Jamais	Je ne sais pas	Je ne l'utilise pas
a	Votre voiture						
c	Voiture d'un parent/ami						
d	Transport collectif Zoné 55						
e	Transport adapté (pour personnes handicapées et aînées)						
f	Covoiturage (local ou hors de votre municipalité)						
g	Service d'accompagnement bénévole						

7.3 Utilisez-vous le transport actif pour vous déplacer ?

La marche	Oui	Non	Sinon, pour quelle(s) raison(s) ?
Vous arrive-t-il d'utiliser la marche comme moyen de vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour vos loisirs ?			
Le vélo	Oui	Non	Sinon, pour quelle(s) raison(s) ?
Vous arrive-t-il d'utiliser le vélo comme moyen de vous rendre à des rendez-vous, à des commerces ou pour vos loisirs ?			

7.4 Selon vous, quelles seraient les **deux priorités pour mieux assurer les déplacements des aînés** sur votre territoire ?

Priorité # 1. _____ Priorité # 2. _____

Information et communication

8. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
8.1	Il est facile pour moi d'obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal					
8.2	Il est facile pour moi d'obtenir les informations sur les services publics ¹ et communautaires ² s'adressant aux aînés					
8.3	Je suis convenablement informé à propos des activités et des événements qui sont organisés pour les aînés					
8.4	Quels sont les moyens que vous utilisez le plus souvent pour trouver les informations dont vous avez besoin (cochez tout ce qui s'applique) : ☐ Le journal municipal le St-Célestin en bref ☐ Le bouche-à-oreille ☐ La radio ☐ Les numéros comme 811 ☐ La télévision ☐ l'internet ☐ Les babillards ☐ Un proche aidant ☐ Le site de la municipalité ☐ Les panneaux numériques ☐ Les envois postaux ☐ Le FB de la municipalité ☐ Le guide du nouvel arrivant ☐ Une présence au conseil municipal ☐ Le feuillet paroissial ☐ Autre moyen (SVP, précisez) _____					

¹ **Services publics** : Pension de sécurité de la vieillesse, assurance médicaments, services de la Société d'assurance automobile du Québec, bibliothèque municipale, etc.

² **Services communautaires** : Popote roulante, transport-accompagnement, services d'aide domestique, aide à remplir des formulaires, services pour la déclaration d'impôt, etc.

Santé et services sociaux

9. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants ?

Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à votre expérience des services de santé et des services sociaux offerts dans votre municipalité (ou votre territoire).

Dans la municipalité du Village de Saint-Célestin...		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
9.1	J'ai accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.)					
9.2	J'ai accès aux services de soutien à domicile : Popote roulante ☐ Oui ☐ Non Préparation de repas ☐ Oui ☐ Non Commissions ☐ Oui ☐ Non Entretien ménager léger ☐ Oui ☐ Non Entretien ménager lourd ☐ Oui ☐ Non Aide pour des soins à la personne ☐ Oui ☐ Non					
9.3	Les proches aidants (ou aidants naturels) ont accès à des services de répit					
9.4	Il existe des services d'appels téléphoniques qui vérifient chaque matin que les aînés inscrits se portent bien (service PAIR ou appels de bénévoles)					
9.5	Il y a différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (ex. : exercice, nutrition, etc.)					

9.6 Est-ce que vous considérez être actif physiquement ?

☐ Oui ☐ non

Si vous avez répondu non, qu'est-ce qui vous encouragerait à bouger davantage ?

Expliquez : _____

9.7 Considérez-vous avoir une bonne alimentation ?

☐ Oui ☐ non

Si vous avez répondu non, qu'est-ce qui vous encouragerait à améliorer vos habitudes alimentaires ?

Expliquez : _____

Suggestions

Afin de mieux servir les aînés de votre municipalité, nous aimerions avoir votre avis sur les principales priorités qui devraient être prises en considération par la municipalité.

Parmi l'ensemble des sujets abordés dans le présent sondage, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des aînés de votre municipalité ? Décrivez brièvement.

1.

2.

3.
